

Polityka Prywatności i cookies

Serwisu i Platformy *Revento*

A. Polityka prywatności

I. Przedmiot Polityki Prywatności

1. Niniejszy dokument stanowi wypełnienie naszych obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, a w szczególności z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
2. Z niniejszego dokumentu dowiesz się, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Twoje dane osobowe, kiedy kontaktujesz się z nami, korzystasz z naszych mediów społecznościowych, korzystasz z naszego Serwisu, zawierasz z nami Umowę, dołączasz do naszej Platformy lub korzystasz z naszych innych Usług.

Dowiesz się, m.in.:

- dlaczego możemy przetwarzać Twoje dane;
- w jakim celu je przetwarzamy;
- czy masz obowiązek podać nam Twoje dane;
- jak długo przechowujemy Twoje dane;
- czy są inni odbiorcy Twoich danych osobowych;
- czy przetwarzamy Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym; i
- czy przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, w tym czy je profilujemy.

3. Niniejsza Polityka składa się z następujących części:

Pierwsza część Polityki Prywatności zawiera informacje, które musimy przekazać **każdemu**, niezależnie od celu przetwarzania danych.

Druga część zawiera informacje dla osoby, która **korzysta z naszego Serwisu revento.app**.

Trzecia część zawiera informacje dla osoby, która **komunikuje się z nami bezpośrednio za pośrednictwem formularzy** dostępnych na naszej stronie lub korzystając z poczty elektronicznej, w tym przesyła nam zgłoszenie nielegalnych treści.

Czwarta część zawiera informacje dla Użytkownika, który **zakłada Konto na naszej Platformie i korzysta z naszych usług świadczonych w ramach tej Platformy**.

Piąta część zawiera informacje dla osób, które otrzymują **zaproszenie** do naszej Platformy w celu zarejestrowania Konta na naszej Platformie.

Szósta część zawiera informację dla osób, dla których inny Użytkownik **kupuje bilet za pośrednictwem Platformy**.

Siódma część zawiera informację dla **przedstawiciela ustawowego**, który wyraża **zgode** na założenie Konta przez małoletniego, a także na zawierane przez niego transakcje.

Ósma część zawiera informacje dla osoby, która **interesuje się naszą ofertą dzięki prowadzonym działaniom marketingowym**, opartym także na korzystaniu z social mediów oraz wysyłce Newslettera marketingowego.

Informacje o plikach cookie znajdziesz w części B niniejszego dokumentu.

Część I. Informacje ogólne dla wszystkich Użytkowników

Dane kontaktowe Administratora Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Revento sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40/1, 90-135 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001234371, NIP 7252366141, REGON 544532661, kapitał zakładowy 150 000,00 zł, adres do e-Doręczeń: AE:PL-83856-79142-GWGSU-16.

We wszelkich sprawach dotyczących naszych usług, ale również przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz się z nami kontaktować pod numerem tel. +48 453 625 501 lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres legal@revento.app

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe, które zbieramy za pośrednictwem naszej strony lub Platformy, pochodzą bezpośrednio od Ciebie. Dzieje się tak, gdy:

Przeglądasz treści dostępne w naszym Serwisie.

Wysyłasz do nas zapytania, prośbę o ofertę, pytania dotyczące naszych działań i projektów.

Zakładasz Konto na naszej Platformie, korzystasz z naszych usług, w tym z naszej usługi pośrednictwa.

Odwiedzasz nasze konta na portalach społecznościowych oraz kontaktujesz się z nami za pomocą tych portali.

Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Poniżej prezentujemy Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych oraz faktem przetwarzania Twoich danych. Prawa, które przysługują Ci w konkretnej sytuacji, zależą od tego, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do uzyskania informacji odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat. Składając wniosek w zakresie dostępu do swoich danych, otrzymasz informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia.

Prawo do sprostowania

Masz prawo do niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na Twój temat. Naszym obowiązkiem jest dbanie o to, aby nasza wzajemna komunikacja była oparta o dane prawdziwe, kompletne i aktualne.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionujesz dokładność danych przechowywanych na Twój temat, jeżeli przetwarzanie odbywa się bez podstawy prawnej lub jeżeli przedstawiłeś swój sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Prawo do usunięcia

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów.

Prawo do informacji

Jeżeli zgłosiłeś prawo do sprostowania, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców Twoich danych osobowych o sposobie sprostowania, usunięcia lub nałożenia ograniczeń w przetwarzaniu tych danych, chyba że jest to niemożliwe do przeprowadzenia lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych do nas danych, które zostaną przesłane Ci lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych. Jeżeli domagasz się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna. Niniejsze uprawnienie

odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub w związku z realizacją umowy.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego, to masz prawo do złożenia sprzeciwu w dowolnym czasie wobec dalszego przetwarzania. Rozpatrzymy Twój wniosek zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, ze skutkiem przyszłym. Pozostanie to bez wpływu na legalność dotychczas przetwarzanych danych.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. Organem nadzorczym właściwym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. Zanim skorzystasz z prawa do złożenia skargi, zachęamy Cię do zwrócenia się w pierwszej kolejności do nas, abyśmy mogli wyjaśnić Ci wszelkie wątpliwości.

Rozpatrzenie wniosku

Jeśli skierujesz do nas wniosek o realizację danego uprawnienia, to odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu **miesiąca** od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy Cię o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź na Twój wniosek będzie udzielana na adres e-mail, z którego prześlesz wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres przez Ciebie wskazany, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

Linki do innych stron

Tam, gdzie podajemy linki do stron internetowych innych podmiotów, niniejsza Polityka Prywatności nie znajduje zastosowania i nie opisuje, w jaki sposób ten podmiot przetwarza Twoje dane osobowe. Zachęamy Cię do zapoznania się z właściwymi politykami prywatności tych podmiotów znajdującymi się na ich witrynach internetowych.

Pliki cookie

Jak niemal wszystkie serwisy internetowe, również nasz serwis wykorzystuje pliki cookie.

Pliki cookie, które służą zapewnieniu funkcjonalności, bezpieczeństwa i dostępności serwisu są niezbędne dla poprawnego działania serwisu. Dzięki tym plikom wiemy, że zaakceptowałeś naszą Politykę Prywatności i Politykę plików cookie. Te pliki wykorzystujemy na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego.

Korzystamy również z plików cookie w celach analitycznych. Dzięki nim możemy mierzyć skuteczność naszej strony na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w serwisie. Z narzędzi umożliwiających taką funkcjonalność korzystamy na podstawie Twojej zgody.

Możesz przeczytać więcej o tym, jak używamy plików cookie i jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie w części B niniejszej Polityki.

Narzędzia analityczne, statystyczne oraz zapewniające bezpieczeństwo

W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania Serwisu i Platformy, w tym w celu wykrywania i usuwania błędów rejestrujemy zdarzenia po stronie serwera (logi serwerowe). W tym celu korzystamy z narzędzia Better Stack, dostarczanego przez Better Stack, Inc.. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa użytkowników oraz systemu oraz zapewnieniu ciągłości działania naszych usług. Dane te są przetwarzane wyłącznie w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przez okres 90 dni, chyba że ich przetwarzanie będzie konieczne z uwagi na dalej podejmowane działania, w ramach innej podstawy prawnej (np. w celu obrony przed roszczeniami).

W celach analitycznych i statystycznych korzystamy z narzędzia PostHog, dostarczanego przez PostHog Inc., w wersji z hostingiem na terenie Unii Europejskiej.

Narzędzie to umożliwia nam analizę sposobu korzystania z Serwisu i Platformy, w tym ustalenie, które funkcje i treści są wykorzystywane, w jaki sposób Użytkownicy poruszają się po Platformie oraz czy napotykają problemy. W ramach tego narzędzia możemy również rejestrować (nagrywać) przebieg sesji Użytkownika, tj. jego interakcje z Platformą, takie jak ruchy kursora, kliknięcia, przewijanie oraz kolejność odwiedzanych ekranów, w celu zrozumienia sposobu korzystania z Platformy, poprawy jej działania i wykrywania błędów. Nagrywanie sesji jest zabezpieczone poprzez automatyczne maskowanie wszystkich treści na stronie i nie jest stosowane wobec Użytkowników małoletnich.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tych celach, w tym nagrywania sesji, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażana za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami; zgodę możesz w każdym czasie wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dane analityczne przetwarzamy przez okres 2 lat, natomiast nagrania sesji przetwarzamy przez okres 30 dni, jednak nie dłużej niż do momentu wycofania zgody.

Informacja o profilowaniu

W celu zapewnienia, aby Użytkownik miał dostęp do treści dla niego interesujących i jak najbardziej trafnych, Usługodawca stosuje profilowanie, polegające na analizie aktywności Użytkownika w ramach Platformy, a tym samym zainteresowań Użytkownika i polecenia mu

na tej podstawie podobnych treści, w szczególności Wydarzeń. Profilowanie może także objąć dane o przybliżonej lokalizacji, co może umożliwić nam polecanie Wydarzeń w okolicy Użytkownika. Proponowanie Wydarzeń odpowiadającym preferencjom Użytkownika stanowi część usługi, jaka jest świadczona na jego rzecz przez Usługodawcę i nie wywołuje wobec niego skutków prawnych ani w inny podobny istotny sposób na niego nie wpływa. Profilowanie nie jest stosowane w stosunku do osób małoletnich.

Jednocześnie informujemy, że w ramach naszej Platformy możemy stosować profilowanie w celach marketingowych w celu dopasowywania wyświetlanych treści reklamowych do preferencji Użytkowników. Podstawą prawną stosowania profilowania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Profilowanie w tym celu jest stosowane pod warunkiem uprzedniego wyrażenia zgody przez Użytkownika na jego zastosowanie. Profilowanie w tym celu nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani w inny podobny istotny sposób na niego nie wpływa. W braku stosownej zgody profilowanie w tym zakresie nie będzie stosowane. Profilowanie w celach marketingowych nie jest stosowane w stosunku do osób małoletnich. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji, w razie uzasadnionej potrzeby. Poniżej możesz zapoznać się z dotychczasowymi zmianami, o ile takie zmiany były wprowadzone.

15.08.2026 r. opublikowaliśmy niniejszą wersję Polityki Prywatności.

Część II. Przetwarzanie danych w ramach korzystania z Serwisu Revento.

Poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych osobowych (w tym adresu IP lub innych identyfikatorów oraz informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii), które znajdują zastosowanie wtedy, gdy korzystasz z Serwisu [revento.app](#).

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby świadczyć usługi drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Ci treści gromadzonych w naszym Serwisie, a także w celach analitycznych i statystycznych.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Ci treści gromadzonych w naszym Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych, w zakresie korzystania przez nas z narzędzi, które instalują pliki cookies lub podobne technologie na urządzeniach użytkownika, a także w zakresie nagrywania sesji użytkownika – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a w przypadku zapisywania określonych informacji statystycznych lub analitycznych wyłącznie po stronie naszego serwera na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na umożliwieniu nam analizowania skuteczności naszych usług, ich przejrzystości oraz przydatności dla użytkowników;
- w celu logowania zdarzeń w systemie- na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa naszych systemów;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji opisanych w niniejszej Polityce Prywatności celów, w szczególności w celu realizacji naszych zobowiązań umownych i ustawowych. Jeśli podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda, to będziemy przetwarzać dane do czasu jej wycofania, a ewentualnie wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej oraz firmy, z których narzędzi statystycznych, analitycznych korzystamy, wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Charakter podania danych

Twoje dane osobowe - w tym adres IP, inne identyfikatory i inne informacje, z momentem połączenia się przez Ciebie z naszym serwisem, są gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii.

Możesz przeczytać więcej o tym, jak używamy plików cookie i jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie w części B niniejszej polityki.

Inne istotne informacje

Twoje dane związane z korzystaniem z Serwisu w celach analitycznych i statystycznych są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Korzystamy z narzędzia PostHog w wersji z hostingiem w Unii Europejskiej, a logi serwerowe są przetwarzane przez naszego dostawcę w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tym samym w związku z korzystaniem z Serwisu nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część III. Informacje dla osoby, która komunikuje się z nami bezpośrednio za pośrednictwem formularzy dostępnych na naszej stronie lub korzystając z poczty elektronicznej, w tym przesyła nam zgłoszenie nielegalnych treści

Poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy kontaktujesz się z nami bezpośrednio za pośrednictwem formularzy dostępnych na naszej stronie lub korzystając z poczty elektronicznej.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby udzielić odpowiedzi na Twoje zapytania dotyczące:

- naszej działalności, projektów, możliwości podjęcia współpracy;
- szczegółów złożonego przez Ciebie zamówienia na nasze Usługi;
- wszystkich innych zapytań, które zostaną do nas skierowane.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, niezależnie od kanału komunikacji, w zależności od rodzaju zapytania – podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na udzieleniu informacji dotyczących naszej działalności albo niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami lub podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu umożliwienia Ci dokonania rezerwacji terminu spotkania z nami za pomocą udostępnionego na stronie kalendarza rezerwacji - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami lub

podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie naszych praw;
- w celu podjęcia działań w związku ze zgłoszeniem przez Ciebie nielegalnych treści na podstawie aktu o usługach cyfrowych- podstawą przetwarzania jest nasz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do wypełnienia naszych obowiązków prawnych, a po ich wypełnieniu- przez okres przedawnienia roszczeń, a w zakresie danych przekazywanych w związku z zamiarem zawarcia umowy będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres obowiązywania umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń oraz w zakresie zawartych umów przez czas wynikający z przepisów determinujących czas przechowywania dokumentów księgowych. Dane osobowe pozyskane za pośrednictwem formularzy kontaktowych przechowujemy przez okres 2 lat od zakończenia sprawy, której dotyczyło zgłoszenie (tj. od udzielenia odpowiedzi albo ostatniego kontaktu w danej sprawie). Po upływie tego okresu dane usuwamy, chyba że ich dalsze przechowywanie okaże się niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, wówczas przechowujemy je nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usługi pocztu służbowej.

Jeżeli korzystasz z udostępnianej w ramach Serwisu funkcjonalności rezerwacji terminów (kalendarza), do jej obsługi wykorzystujemy narzędzie TidyCal, dostarczane przez Sumo Group Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. W związku z dokonaniem rezerwacji przetwarzamy podane przez Ciebie dane, w szczególności imię, adres e-mail oraz temat i termin spotkania. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, tj. dokonania i obsługi rezerwacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Korzystanie z tego narzędzia wiąże się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy – do Stanów Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul umownych.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, choć dane wskazane jako niezbędne do zawarcia umowy są obowiązkowe, a ich niepodanie może być równoznaczne z niemożliwością zawarcia umowy. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część IV. Informacje dla Użytkownika, który zakłada Konto na naszej Platformie i korzysta z naszych usług świadczonych w ramach tej Platformy.

Poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy zawierasz z nami Umowę na nasze Usługi, w tym zakładasz Konto na Platformie i korzystasz z naszych usług świadczonych w ramach tej Platformy.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić Ci udział w Programie, w tym założenie Konta, a także świadczyć Ci usługę w zakresie jego obsługi, w tym umożliwić Ci korzystanie z wszystkich funkcjonalności Platformy.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu umożliwienia Ci założenia Konta oraz korzystania z niego (świadczenia Ci usługi obsługi Konta), a także korzystania z innych naszych Usług w ramach Platformy, w tym także w celach kontaktowych związanych ze świadczonymi Usługami (przesyłanie komunikacji związanej z Usługami, w tym powiadomień push, czy e-mail) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na nas jako administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja naszego obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu obsługi reklamacji - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest nasz obowiązek prawny, zgodnie z którym jesteśmy zobowiązani do rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres obowiązywania umowy, a po jej wykonaniu przez okres przedawnienia roszczeń, a także okres wynikający z przepisów prawnych determinujący czas przechowywania dokumentów księgowych.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej, a także podmioty, których działalność ma charakter pomocniczy względem naszej działalności, w tym w szczególności podmioty takie jak podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowe oraz konsultingowe.

Odbiorcą Twoich danych będą także firmy, które świadczą usługi obsługi płatności, w zakresie, w jakim zdecydujesz się skorzystać z oferowanych przez nie sposobów płatności. W takim wypadku firmy te są odrębnymi administratorami danych osobowych i działają według własnych polityk prywatności. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób te firmy przetwarzają Twoje dane osobowe powinieneś zapoznać się z właściwymi politykami prywatności.

W przypadku, gdy zapisujesz się na Wydarzenie, które jest organizowane przez Organizację będącą Przedsiębiorcą, Twoje dane osobowe są przekazywane tej Organizacji w celu umożliwienia Ci udziału w Wydarzeniu na zasadzie udostępnienia. W takim wypadku Organizacja staje się niezależnym administratorem danych osobowych, zobowiązanym do wypełnienia w stosunku do Ciebie obowiązków wynikających z RODO.

Powiadomienia push

W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie powiadomień push, wysyłamy je za pośrednictwem usług dostarczanych przez dostawców systemów operacyjnych Twojego urządzenia. Powiadomienia push mają charakter wyłącznie informacyjny i organizacyjny (dotyczą w szczególności Wydarzeń, na które się zapisujesz, w tym zmian ich terminu lub programu); nie wykorzystujemy powiadomień push do celów marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie zapewnienia prawidłowego dostarczenia i bezpieczeństwa komunikatów – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku korzystania z urządzenia z systemem Android korzystamy z narzędzia Firebase Cloud Messaging, które jest dostarczane przez Google Ireland Limited, siedziba: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W przypadku korzystania z tego narzędzia pozostajemy administratorem danych osobowych, a Google działa jako nasz podmiot przetwarzający. Korzystanie z powyższych usług może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie następuje na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub na podstawie standardowych klauzul umownych.

W przypadku urządzeń z systemem iOS korzystamy z narzędzia Apple Push Notifications, którego dostawcą jest Apple Inc., z siedzibą pod adresem One Apple Park Way, Cupertino, California w Stanach Zjednoczonych. W tym przypadku spółka Apple działa jako niezależny administrator danych osobowych, na podstawie własnych polityk prywatności. Wykorzystanie narzędzia może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych do Apple Inc. w Stanach Zjednoczonych następuje jako niezbędne do wykonania usługi zainicjowanej na Twoje żądanie (art. 49 ust. 1 lit. b RODO). Apple przetwarza te dane jako niezależny administrator, stosując własne zabezpieczenia opisane w swojej polityce prywatności. O tym, w jaki sposób Apple chroni dane użytkowników możesz przeczytać tutaj: <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>.

Dodanie biletu do Apple Wallet lub Google Wallet

W przypadku skorzystania przez Ciebie z opcji dodania biletu na Wydarzenie do aplikacji Apple Wallet (dostarczanej przez Apple Distribution International Ltd., z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia) lub Google Wallet (dostarczanej przez Google Ireland Limited, siedziba: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), dane zawarte w bilecie są przekazywane odpowiednio Apple lub Google w celu udostępnienia Ci biletu w wybranym portfelu cyfrowym oraz umożliwienia jego przechowywania i okazania.

Dodanie biletu do portfela cyfrowego następuje wyłącznie na Twoje żądanie, wskutek zainicjowania przez Ciebie tej funkcji. Podstawą prawną przetwarzania po naszej stronie jest niezbędność przetwarzania do wykonania czynności zainicjowanej na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego dostarczenia biletu – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W zakresie, w jakim Apple oraz Google przetwarzają dane zawarte w bilecie w związku z działaniem odpowiednio Apple Wallet oraz Google Wallet, podmioty te działają jako odrębni administratorzy danych i przetwarzają je zgodnie z własnymi politykami prywatności. Korzystanie z ww. usług może wiązać się z przekazaniem Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do Google LLC, z siedzibą w 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, co zabezpieczone jest decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony-Data Privacy Framework oraz standardowymi klauzulami umownymi. Twoje dane mogą zostać także przekazane do Apple Inc., z siedzibą pod adresem One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA, na podstawie standardowych klauzul umownych.

Mapy Google

Na stronach Wydarzeń możemy osadzać interaktywne mapy dostarczane przez Google Ireland Limited, incorporated and operating under the laws of Ireland, Registration number: 368047/VAT number: IE6388047V, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland w celu prezentacji lokalizacji Wydarzenia oraz umożliwienia nawigacji. Wyświetlenie mapy wiąże się z połączeniem Twojej przeglądarki z serwerami Google i przekazaniem Google informacji o Twoim urządzeniu. W tym zakresie Google działa jako odrębny administrator danych i przetwarza je zgodnie z własną polityką prywatności. Mapa jest ładowana dopiero po wyrażeniu przez Ciebie zgody. Wyświetlenie mapy może wiązać się z przekazaniem Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy- do Google LLC w Stanach Zjednoczonych.

Przekazanie następuje na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (Data Privacy Framework), a uzupełniająco na podstawie standardowych klauzul umownych. **Charakter podania danych**

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, choć część wskazanych przez nas danych musi być podana obowiązkowo w celu przyjęcia i obsługi Twojego zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Niepodanie danych niezbędnych do założenia Konta uniemożliwia jego założenie. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

Inne istotne informacje

Twoje dane będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z korzystaniem z niektórych narzędzi. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji dotyczącej Odbiorców danych osobowych powyżej.

W przypadku Użytkowników, będących osobami małoletnimi powyżej 13 r.ż., a poniżej 16 r.ż., warunkiem świadczenia przez nas usług na ich rzecz jest wyrażenie zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego, w oparciu o udostępniony w ramach naszej Platformy mechanizm, zaprojektowany zgodnie z art. 8 ust. 2 RODO, który szczegółowo opisujemy w naszym Regulaminie. Jednocześnie wskazujemy, że dostęp Użytkowników małoletnich do niektórych funkcjonalności jest ograniczony.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część V. Informacje dla osoby, która otrzymuje zaproszenie do skorzystania z Platformy w celu utworzenia Konta

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy otrzymujesz zaproszenie do skorzystania z naszej Platformy w celu utworzenia Konta oraz przyjęcia określonej funkcji w ramach Wydarzenia lub Organizacji.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe (w szczególności adres e-mail wskazany przez osobę lub podmiot kierujący zaproszeniem) w celu przesłania Ci zaproszenia oraz umożliwienia Ci założenia Konta i skorzystania z Platformy.

Kto jest administratorem Twoich danych?

W zakresie zaproszenia oraz założenia i obsługi Konta administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my (Usługodawca), ponieważ zakładasz Konto na naszej Platformie. Jeżeli zaproszenie dotyczy Wydarzenia organizowanego przez Organizację formalną, w zakresie danych przetwarzanych w związku z tym Wydarzeniem administratorem danych

jest ta Organizacja, która samodzielnie wypełnia wobec Ciebie obowiązki wynikające z RODO.

Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane (w szczególności adres e-mail) otrzymaliśmy od osoby lub podmiotu, który skierował do Ciebie zaproszenie.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu przesłania Ci zaproszenia – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu osobie zapraszającej nawiązania z Tobą kontaktu za pośrednictwem Platformy;
- w celu założenia i obsługi Konta, o ile podejmiesz decyzję o jego założeniu – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Jeżeli nie założysz Konta, dane związane z zaproszeniem przetwarzamy przez okres niezbędny do jego obsługi, a następnie je usuwamy. Jeżeli założysz Konto- Twoje dane przetwarzamy na zasadach opisanych w części dotyczącej Użytkowników, którzy zakładają Konto na Platformie.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej.

Charakter podania danych

Podanie danych jest dobrowolne; ich niepodanie może uniemożliwić przesłanie Ci zaproszenia lub założenie Konta.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część VI. Informacje dla osoby, dla której Użytkownik nabywa bilet za pośrednictwem Platformy.

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy inny Użytkownik nabywa dla Ciebie bilet na Wydarzenie za pośrednictwem Platformy.

Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe niezbędne do wystawienia biletu otrzymaliśmy od Użytkownika, który nabył dla Ciebie bilet.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w celu dostarczenia Ci biletu oraz umożliwienia Ci udziału w Wydarzeniu, a jeżeli zdecydujesz się założyć Konto – w celu jego założenia i obsługi.

Kto jest administratorem Twoich danych?

W zakresie założenia i obsługi Konta administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my (Usługodawca). W zakresie samego Wydarzenia administratorem danych jest Organizacja formalna, która organizuje Wydarzenie i samodzielnie wypełnia wobec Ciebie obowiązki wynikające z RODO.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu dostarczenia Ci biletu oraz umożliwienia udziału w Wydarzeniu – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej na Twoją rzecz oraz nasz uzasadniony interes polegający na realizacji zamówienia złożonego na Twoją rzecz (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
- w zakresie założenia i obsługi Konta – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie naszych praw.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy przez okres niezbędny do dostarczenia biletu i umożliwienia Ci udziału w Wydarzeniu, a jeżeli założysz Konto – na zasadach opisanych w części dotyczącej Użytkowników, którzy zakładają Konto na Platformie, ponadto przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej, a także Organizacja organizująca Wydarzenie.

Charakter podania danych

Podanie danych jest dobrowolne; ich niepodanie może uniemożliwić dostarczenie Ci biletu lub udział w Wydarzeniu.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część VII. Informacje dla przedstawiciela ustawowego (rodzica) lub opiekuna prawnego, który wyraża zgodę na założenie Konta przez osobę małoletnią oraz na dokonywane przez nią transakcje.

Poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy jako przedstawiciel ustawowy (rodzic) lub opiekun prawny wyrażasz zgodę na założenie Konta przez osobę małoletnią oraz na dokonywane przez nią za pośrednictwem Platformy transakcje.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe (w szczególności adres e-mail wskazany przez małoletniego oraz treść i datę złożonego przez Ciebie oświadczenia) w celu:

- umożliwienia weryfikacji oraz udokumentowania zgody na przetwarzanie danych osobowych małoletniego, który ukończył 13 lat, a nie ukończył 16 lat, stosownie do art. 8 ust. 2 RODO;
- umożliwienia weryfikacji oraz udokumentowania Twojej zgody na założenie Konta przez małoletniego oraz na dokonywane przez niego za pośrednictwem Platformy transakcje;
- kontaktu z Tobą w sprawach związanych z powyższą zgodą, w tym umożliwienia jej wycofania.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- w celu wypełnienia obowiązku weryfikacji zgody, o którym mowa w art. 8 ust. 2 RODO – nasz obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu udokumentowania udzielonej zgody oraz ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na wykazaniu prawidłowości przetwarzania (zasada rozliczalności) oraz ochronie naszych praw.

Wskazujemy, że zgoda na dokonywane przez małoletniego transakcje ma charakter cywilnoprawny (zgoda przedstawiciela ustawowego na czynność prawną osoby o

ograniczonej zdolności do czynności prawnych) i jest odrębna od zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w art. 8 RODO. Szczegółowe zasady dokonywania transakcji przez małoletnich określa Regulamin.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy przez okres, w którym małoletni korzysta z Konta na podstawie udzielonej zgody, a po jego zakończeniu – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej.

Charakter podania danych

Podanie danych jest niezbędne do udzielenia zgody oraz umożliwienia małoletniemu korzystania z Konta; ich niepodanie uniemożliwia założenie Konta przez małoletniego.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część VIII. Informacje dla osoby, która interesuje się naszą ofertą, dzięki prowadzonym działaniom marketingowym, opartym także na korzystaniu z social mediów oraz wysyłce Newslettera marketingowego.

Poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy korzystasz i komunikujesz się z nami za pomocą naszych profili w serwisach społecznościowych, w tym Instagram, Facebook oraz LinkedIn (nazywane „fanpage’ami” lub „profilami”). Na naszych fanpage’ach na bieżąco publikujemy i udostępniamy treści, oferty i rekomendacje naszych usług. Zasady te dotyczą także przesyłania Ci naszego Newslettera marketingowego.

W jakim celu przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w związku z prowadzeniem naszych profili w mediach społecznościowych, w tym w celu informowania Cię o naszej aktywności oraz w celu promowania różnego rodzaju wydarzeń oraz usług, a także w celu komunikacji z Tobą za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Twoje dane przetwarzamy w takim zakresie, w jaki udostępnisz je w tych serwisach.

Pamiętaj, że administratorzy serwisów społecznościowych rejestrują Twoją aktywność za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii przy każdej interakcji z naszymi fanpage’ami i innymi witrynami serwisów społecznościowych. Administratorzy fanpage’y mają dostęp do ogólnych statystyk dotyczących Twoich (jako odwiedzającego fanpage’ę) zainteresowań i danych demograficznych (takich jak wiek, płeć, region). W ramach

korzystania z serwisów społecznościowych zakres i cele przetwarzania danych w serwisach społecznościowych określone zostały przez administratorów tych serwisów.

Twoje dane są przetwarzane także w celu wysyłki Newslettera marketingowego, za pośrednictwem którego informujemy Cię o nowościach, ciekawych ofertach, czy wydarzeniach, które nas dotyczą.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką, a także odpowiedzi na niektóre zapytania;
- w przypadku skierowania do nas zapytania odnośnie możliwej współpracy, naszych Usług podstawą przetwarzania Twoich danych- podstawą przetwarzania jest podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy albo niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- Twoja zgoda na tworzenie danych na potrzeby statystyk strony w serwisów społecznościowych(art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Twoja zgoda na otrzymywanie od nas Newslettera marketingowego oraz innych informacji marketingowych, w tym za pośrednictwem Konta w ramach Platformy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji opisanych w niniejszej Polityce Prywatności celów, w szczególności w celu realizacji naszych zobowiązań umownych i ustawowych, chyba że wcześniej wycofasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania na jej podstawie.

Serwisy społecznościowe przetwarzają Twoje dane podczas korzystania z naszych fanpage'y dla celów własnych, nieobjętych niniejszą Polityką prywatności. Nie mamy wpływu na działania tych serwisów związane ze wspomnianym przetwarzaniem danych. W tej kwestii odsyłamy do polityki prywatności wybranych serwisów społecznościowych:

Zasady dotyczące danych na [Facebooku](#).

Zasady dotyczące danych na [LinkedIn](#).

Zasady dotyczące danych na [Instagramie](#).

Zasady dotyczące danych na [TikTok](#).

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych w przypadku korzystania z naszych mediów społecznościowych, będą nasi zaufani podwykonawcy – dostawcy usług IT w zakresie hostingu danych oraz usług poczty służbowej, spółka Meta Platforms Technologies Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, administrująca serwis społecznościowy Facebook i Instagram, a także LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia, administrująca serwis LinkedIn, a także TikTok Technology Limited, zarządzająca serwisem TikTok, the Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Irlandia, jak również inni administratorzy serwisów społecznościowych.

Odbiorcą Twoich danych w zakresie newslettera będzie firma, która dostarcza nam narzędzie do wysyłki Newslettera.

Charakter podania danych

Twoje dane osobowe - w tym adres IP, inne identyfikatory i inne informacje, z momentem połączenia się przez Ciebie z naszymi fanpage'ami, są gromadzone za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii.

W ramach korzystania z naszych fanpage'y zakres i cele przetwarzania danych w serwisach społecznościowych określone są przez administratorów tych serwisów.

W tej kwestii odsyłamy do polityki prywatności wybranych serwisów społecznościowych:

Zasady dotyczące danych na [Facebooku](#).

Zasady dotyczące danych na [LinkedIn](#).

Zasady dotyczące danych na [Instagramie](#).

Zasady dotyczące danych na [TikTok](#).

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Inne ważne informacje

Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez serwisy społecznościowe może wiązać się z przekazywaniem Twoich danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Szczegółów w tym zakresie musisz poszukiwać na stronach poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych.

B. Polityka plików cookie

Co to są pliki cookie i podobne technologie?

Plik cookie to plik tekstowy zapisywany przez serwer internetowy na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Jego treść może być pobrana i odczytana jedynie przez serwer, który utworzył dany plik. Pliki cookie są unikatowe dla używanej przeglądarki lub aplikacji mobilnej. Treść pliku cookie często składa się z identyfikatorów, nazw witryn internetowych oraz sekwencji liczb i liter.

Niezbędne pliki cookie

Co to są niezbędne pliki cookie i czy można je odrzucić?

Te pliki są niezbędne do działania witryny i nie mogą być wyłączone bez wpływu na korzystanie z niniejszej witryny. Te pliki cookie są zwykle umieszczane jedynie w odpowiedzi na konkretne czynności podejmowane przez użytkownika w witrynie. Korzystamy z tych plików cookie, ponieważ uważamy, że umożliwienie prawidłowego działania niniejszej witryny leży w uzasadnionym interesie naszym i naszych użytkowników.

Dlaczego używamy niezbędnych plików cookie?

Zwykle używamy tych plików do realizacji konkretnej funkcji witryny, np. zapamiętania zaakceptowania przez użytkownika treści Polityki Prywatności.

Jakie dane są zbierane i wykorzystywane przez niezbędne pliki cookie?

Niezbędne pliki cookie nie zbierają i nie wykorzystują danych osobowych.

Jak długo przechowujemy te dane?

Niezbędne pliki cookie to zwykle pliki cookie sesji, które przechowują dane jedynie przez czas wizyty użytkownika w witrynie, ale jeśli plik cookie obsługuje funkcję zapamiętania Twojej akceptacji Polityki Prywatności, dane są przechowywane dłużej, aby zapamiętać Cię podczas kolejnych wizyt.

Analityczne pliki cookie

Co to są analityczne pliki cookie i czy można je odrzucić?

Te pliki cookie, znane również jako „wydajnościowe pliki cookie”, „pomiarowe pliki cookie” lub „statystyczne pliki cookie”, pozwalają nam zliczać wizyty i źródła odwiedzin, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność naszej witryny. Pomagają nam wiedzieć, które strony są najpopularniejsze i najmniej popularne, oraz sprawdzają, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po witrynie.

Używamy plików cookies, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzą w interakcje z naszą witryną, na przykład, aby sprawdzić, czy użytkownicy opuszczają pewne strony lub czy napotykają na nich problemy. Używamy plików cookie, ponieważ w uzasadnionym interesie monitorujemy działania i wydajność witryny. Zmieniając swoje ustawienia plików cookies.

Dlaczego używamy analitycznych plików cookie?

Używamy analitycznych plików cookie, aby umożliwić wykonywanie pomiarów i analiz. Dzięki tym plikom cookie możemy uzyskać między innymi następujące informacje:

- jakie witryny użytkownicy odwiedzają przed trafieniem do naszej witryny, na przykład czy gość trafił bezpośrednio do naszej witryny.

- jakie strony w naszej witrynie są najbardziej i najmniej popularne, ile czasu goście spędzają na każdej stronie i na każdej części danej strony, jakie łącza i przyciski klikają.
- jakiego urządzenia użytkownik używa do odwiedzania naszej witryny, np. informacje o marce i modelu, z jakiej przeglądarki i z jakiego systemu operacyjnego korzysta użytkownik.

Jakie dane są zbierane i wykorzystywane przez analityczne pliki cookie?

W plikach cookie analitycznych zapisywany jest zwykle wyłącznie zakodowany identyfikator. Umożliwia on narzędziu analitycznemu, z którego korzystamy (PostHog), rozpoznanie sposobu korzystania z naszej witryny. Dane analityczne przetwarzane są na serwerach na terenie Unii Europejskiej i nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Za pośrednictwem plików cookie analitycznych nie identyfikujemy Cię bezpośrednio; służą one wyłącznie pomiarowi i analizie ruchu w celu doskonalenia naszej witryny. Korzystanie z tych plików odbywa się dopiero po wyrażeniu przez Ciebie zgody, którą możesz w każdym czasie wycofać.

Jak długo przechowujemy te dane?

Okres przechowywania analitycznych plików, w zależności od kraju oraz celu danego pliku cookie, może wynosić do 2 lat. Na przykład niektóre pliki cookie są przechowywane na urządzeniu tylko podczas wizyty na stronie.

Pliki cookie stosowane w naszym serwisie

Poniższa tabela pokazuje jakie pliki stosujemy i dlaczego.

Cookie	Nazwa	Cel (niezbędne/analityczne /reklamowe)	Okres retencji
Revento (localStorage)	rev-cookie-consent	Niezbędne — zapamiętanie ustawień zgody na pliki cookie i podobne technologie	12 miesięcy
PostHog	ph_*_posthog; __ph_opt_in_out_* (localStorage)	Analityczne — pomiar korzystania z Serwisu i Platformy, uruchamiane po wyrażeniu zgody	365 dni
TidyCal	XSRF-TOKEN; tidycal_session; __cf_bm	Funkcjonalne i analityczne — obsługa kalendarza rezerwacji oraz bezpieczeństwo; uruchamiane po zgodzie lub wyraźnym żądaniu załadowania	do 2 lat, zależnie od pliku i ustawień dostawcy

Google Maps	NID; AEC; SOCS (przykładowe, zależnie od ustawień Google)	kalendarza Funkcjonalne — wyświetlenie mapy i lokalizacji Wydarzenia; uruchamiane po wyrażeniu zgody do 13 miesięcy
-------------	---	--

Jak mogę zmienić ustawienia cookie?

Więcej o tym, jak zarządzać plikami cookie w poszczególnych przeglądarkach dowiesz się tutaj:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Do ustawień cookies możesz wrócić w każdym momencie.